|  |
| --- |
| **Mục tiêu / Objective****Vị trí: *Chuyên viên sáng kiến chiến lược (Hợp phần truyền thông)* - Dự án TB platform** **Mã công việc/ Job code:**  |
| Tham gia team Truyền thông của sáng kiến chiến lược trong công tác truyền thông đến các cấp CBNV cũng như khách hàng về Chuyển đổi Ngân hàng giao dịch một cách đúng đắn, đầy đủ, hiệu quả để toàn Ngân hàng cùng hiểu, biết, tin tưởng và thực thi theo Chiến lược, góp phần đem lại thành công cho Chương trình chuyển đổi. |
| **Trách nhiệm chính / Key accountabilities** | **Báo cáo công việc/ Reporting lines** |
| * Tham gia thực hiện xây dựng kế hoạch truyền thông đối với từng giai đoạn của Chương trình chuyển đổi, các giai đoạn của các sáng kiến chiến lược, nhằm đảm bảo sự tham gia tích cực và hào hứng của các cán bộ nhân viên đối với chương trình chuyển đổi.
* Tham gia xây dựng các khung chương trình, chủ đề và nội dung truyền thông đảm bảo phù hợp với Chương trình chuyển đổi.
* Xây dựng bộ mẫu báo cáo, các bảng thông tin, nội dung truyền thông cho toàn bộ SKCL Chuyển đổi NHGD cho TECO, SteerCo, Giám đốc Văn phòng chuyển đổi Ngân hàng giao dịch/ Giám đốc SKCL
* Thu thập thông tin cập nhật các sáng kiến/hợp phần công việc từ các bên liên quan chính, nhóm giám sát quản trị, nhóm sáng kiến để thực hiện các mẫu biểu/ báo cáo/ dashboard định kỳ tiến độ tổng thể chung của các sáng kiến / Chương trình chuyển đổi tới SteerCo, TECO và các bên liên quan chính.
* Xây dựng các tài liệu truyền thông và thực hiện truyền thông theo các hình thức khác nhau để đem lại hiệu quả tốt nhất.
* Tổng hợp thông tin để xây dựng hoàn thiện nội dung truyền thông về SKCL (bài viết chuyên đề, tin ngắn, bài đăng trên mạng xã hội…)
* Hỗ trợ thực hiện, đo lường, đánh giá và giám sát hiệu quả của công tác truyền thông.
 | * + Cấp lãnh đạo trực tiếp: Teamleader, PM, Giám đốc dự án
	+ Quan hệ nội bộ: Khối Marketing; Văn phòng chuyển đổi – Truyền thông chuyển đổi; Khối WB/BB/SnD/TB BAU
	+ Quan hệ bên ngoài: Nhà thầu, tư vấn
 |
| **Kinh nghiệm và năng lực/ Experiences and competencies** |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Stt** | **Năng lực chuyên môn** | **Cấp độ** | **Trọng số** |
| **A** | **Kiến thức** |   | **30** |
| 1 | Bằng cấp/Nghiệp vụTrình độ đại học với chuyên ngành đào tạo: kinh tế, tài chính, ngân hàng, ngoại thương,  |  3  | 5 |
| 2 | Kiến thức chuyên môn: * Am hiểu hệ thống Techcombank
* Am hiểu sản phẩm/ dịch vụ của đơn vị
* Am hiểu quy định/Quy trình tác nghiệp trong đơn vị
 |  3 | 10 |
| 3 | Kinh nghiệm | 2 | 10 |
| 4 | Ngoại ngữ (Tiếng Anh) | 4 | 5 |
| **B** | **Kỹ năng chuyên môn** | 4 | **30** |
|   | Kỹ năng áp dụng kiến thức chuyên môn vào công việc  | 3 | 10 |
|   | Sử dụng thông thạo các phần mềm máy tính như:Word, Excel, PP, Visio  | 4 | 10 |
|   | Am hiểu về rủi ro vận hành nói chung và rủi ro trong hoạt động thanh toán nói riêng |  3 | 10 |
| **C** | **Năng lực cốt lõi** |  | **40** |
| C1 | Năng lực chung: |   | **20** |
|   | Làm việc theo nhóm | 2 | 5 |
|   | Tinh thần trách nhiệm | 2 | 5 |
|  | Sáng tạo và liên tục cải tiến | 1 | 5 |
|  | Kỹ năng giao tiếp | 2 | 5 |
| C2 | Năng lực chuyên môn/đặc thù: |  | **20** |
|   | Mức độ nghiên cứu/học hỏi để làm việc hiệu quả và có chất lượng tốt | 3 | 10 |
|   | Khả năng tư duy logic | 3 | 10 |
|   | **TỔNG CỘNG:** |  | **100%** |

 |
| **Đánh giá hiệu quả công việc/ (KPIs)** |
| Theo tiêu chí được Techcombank ban hành từng thời kỳ. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Người soạn/Prepared by: *(8)*****Ngày/ Date: 03/05/2019 (11*)*** | **Kiểm tra/Reviewed by: *(9)*****Phiên bản/Version: 01 *(12)*** | **Phê duyệt/ approved by: *(10)*****Trang (số)/ Page (No): *(13)*** |

 **Ngày/ Date: 20100512 Phiên bản/Version: 05 Trang (số)/ Page (No): 01**